

W10A17 – Réactivation de Windows 10 après changement de configuration matérielle

Dans Windows 10 (version 1607 ou ultérieure), vous pouvez lier votre compte Microsoft à la licence numérique Windows 10 de votre appareil. Cela peut vous aider à réactiver Windows à l'aide de l'utilitaire de résolution des problèmes d'activation si vous effectuez une modification matérielle ultérieurement, telle que le remplacement de la carte mère.

Remarque : la licence est numérique notamment dans le cas d'une mise à niveau gratuite réalisée en son temps depuis W7 ou W8.

Voir site <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/12440/windows-10-activation> pour le détail des cas de licence numérique ou par clé de produit

A) A faire avant les problèmes dans le cas d'une « licence numérique »

Repérer la version de Windows 10 exécutée par votre PC : sélectionnez le bouton Démarrer, puis Paramètres > Système > À propos de.

Ajouter votre compte Microsoft et le lier à la licence numérique

1. Sélectionnez successivement le bouton Démarrer, Paramètres > Mise à jour et sécurité > Activation > et Ajouter un compte. Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour ajouter votre compte Microsoft.
2. Entrez votre nom de compte Microsoft et votre mot de passe, puis sélectionnez Se connecter. Si le compte Microsoft que vous avez entré n'est pas un compte connecté, vous devez également entrer le mot de passe de votre compte local.
3. Une fois que vous avez ajouté votre compte Microsoft, vous verrez le message « Windows est activé avec une licence numérique liée à votre compte Microsoft » sur la page d'activation.

Si vous avez déjà ajouté votre compte Microsoft, vous verrez automatiquement le message « Windows est activé avec une licence numérique liée à votre compte Microsoft » sur la page d'activation.

Une fois que vous avez ajouté votre compte Microsoft et l'avez lié à votre licence numérique, vous pouvez utiliser l'utilitaire de résolution des problèmes d'activation pour vous aider à réactiver Windows après une modification matérielle importante.

Remarque : si vous n'avez pas ajouté votre compte Microsoft et ne l'avez pas lié à la licence numérique sur votre appareil, vous ne pourrez PAS utiliser l'utilitaire de résolution des problèmes d'activation pour réactiver Windows après une modification matérielle.

W10A17 – Réactivation de Windows 10 après changement de configuration matérielle

B) Utiliser l'utilitaire de résolution des problèmes d'activation après une modification matérielle importante

1. Sélectionnez successivement le bouton Démarrer, Paramètres > Mise à jour et sécurité > Activation et Dépanner. Vous devez être connecté en tant qu'administrateur.
2. L'utilitaire de résolution des problèmes affiche un message indiquant que Windows ne peut pas être activé sur votre appareil. Sélectionnez « J'ai récemment changé le matériel sur cet appareil » puis sélectionnez Suivant.
3. Entrez votre nom de compte Microsoft et votre mot de passe, puis sélectionnez Se connecter. Si le compte Microsoft que vous avez entré n'est pas un compte connecté, vous devez également entrer le mot de passe de votre compte local.
4. Dans la liste des appareils liés à votre compte Microsoft, sélectionnez l'appareil que vous utilisez actuellement, cochez la case en regard de l'option « il s'agit de l'appareil que j'utilise en ce moment » puis sélectionnez Activer.

Si l'appareil que vous utilisez n'apparaît pas dans la liste des résultats, assurez-vous d'être connecté avec le compte Microsoft que vous avez lié à la licence numérique Windows 10 sur votre appareil.

Si vous êtes connecté à l'aide du compte Microsoft approprié, voici quelques raisons supplémentaires pouvant vous empêcher de réactiver Windows :

- L'édition de Windows sur votre appareil ne correspond pas à l'édition de Windows que vous avez liée à votre licence numérique.
- Le type d'appareil que vous activez ne correspond pas au type d'appareil que vous avez lié à votre licence numérique.
- Windows n'a jamais été activé sur votre appareil.
- Vous avez atteint le *nombre maximal* (combien ??) de réactivations de Windows sur votre appareil.
- Votre appareil dispose de plusieurs administrateurs, et un autre administrateur a déjà réactivé Windows sur votre appareil.
- Votre appareil est géré par votre organisation, et l'option permettant de réactiver Windows n'est pas disponible. Pour obtenir de l'aide sur la réactivation, contactez la personne chargée du support technique de votre entreprise.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire pour réactiver Windows sur votre appareil, contactez le [support technique client](#).